

大冶市政务服务和大数据管理局

市政务服务中心关于“十一”期间提供 “不打烊”服务的通知

中心各窗口单位、特发政务大冶分公司：

根据上级要求，为方便企业和广大人民群众“十一”期间办事，结合中心工作实际，现就2025年“十一”期间（2025年10月1日-10月8日，共8天）政务服务“不打烊”相关事宜通知如下：

一、高频事项“自助办”

市政务服务中心24小时自助服务区8台自助服务机对外开放，市税务局、市医保局等部门要做好各自自助服务终端设备的维护和管理，确保相关设备能够正常使用，方便企业和群众自助办理相关政务服务事项。

二、紧急事务“照常办”

围绕群众就医，企业开办、变更、注销等紧急事务，中心一楼民生综合服务区 and 二楼企业服务中心，“十一”期间共开设两个“不打烊”服务窗口，由综合窗口人员负责值守，正常为企业和群众提供服务，中心人社、医保、市场监管等单位窗口负责人要安排做好后台业务支撑。

三、其它事务“预约办”

为更好地满足外出务工返乡群众的各类办事需求，对非紧急

类、且办理频次较低的事务，其他各入驻单位，应统一向企业和群众提供“预约办”服务。

预约流程：群众拨打 12345 热线提出办事需求——热线工作人员对群众的办事需求做好记录——热线工作人员将群众办事需求以工单（短信）形式转发给入驻单位相关窗口负责人并电话确认——相关窗口负责人接到热线转发工单后，应及时与提出办事需求的群众联系并约定具体的办事时间、告知办事地点和应准备的相关材料。

