

大冶市城市管理执法局

大冶市优化营商环境水电气网联动报装行动方案

为全面落实国家、省市深化“放管服”改革和优化营商环境的相关部署，结合“思想破冰，引领发展”活动，进一步提高我市用电、用水、用气、用网等公用事业服务质量和效率，持续提升企业的满意度和获得感，加快优化我市营商环境，现结合我市实际，制定本工作方案。

一、工作目标

通过优化再造办理流程、整合公共服务资源、打造网上办事平台、提升专业服务效率，实现企业公用事业服务事项的提速增效。依托湖北政务服务网和大冶市水电气网线上营业厅“便冶办”小程序，实行企业网上申请、资料线上传递、行政部门线上审批的全流程网上联动报装模式。

二、适用范围

本办法适用于全市申请水、电、气、网络接入业务的企业，并逐步扩展至其它非居民用户。

三、工作要求

推进市场主体获得水电气网公用事业服务联动报装改革，实施“五个一”（一口登记、一表申请、一窗受理、一同踏勘、一网流转）的办理新模式。

（一）一口登记早服务。新建企业投资项目在土地出让阶段，随同填写《企业获得水、电、气、网络报装信息采集单》，对新建项目施工和生产所需的用水、用电、用气、用网需求进行意向登记。在企业签订出让合同后，由市自然资源和规划局将项目报装需求，通过大冶市“联审平台”传递给各公用事业单位，公用事业单位联合上门对接，根据企业需求提前布局项目周边区域管网建设，将现场踏勘、外线施工作为公用事业单位的前置服务，为企业后续获得水电气网接入作好准备。

（二）一表申请减材料。突破各公用事业单位各自独立报装的运作模式，将分头多次申请整合为一并申请。将用水、用电、用气、用网的报装申请表，统一整合为《企业用户水、电、气、网络联合报装业务申请表》。

（三）一窗受理减次数。在市行政服务中心由政数局设立“水电气网综合受理专窗”，实现企业水电气网报装一次申请、综合受理，区域通办。同时，依托湖北政务服务网或“便冶办”小程序为企业提供在线联动报装申请服务，进一步提高企业水电气网报装服务效率。

（四）一同踏勘减环节。按照“能并则并、能简则简、能优则优”的原则，优化各公用事业单位报装施工流程，压缩报装时限。推行水电气网接入服务联合踏勘，实现一次到位。有外线工程的，由大冶水电气网综合受理窗口组织各公用事业单位进行现场踏勘，推行联合验收。

（五）一网流转提效率。大力推行“掌上办”、“网上办”，市场主体可通过湖北政务服务网或大冶水电气网综合受理窗口提交报装申请，申请信息通过大冶市“便冶办”小程序推送至各公用事业单位。涉及到部门审批的，同步推送至各行政审批单位实行并联审批，实现掌上申请，在线审批，统一出件的联动报装全流程“跑零次”。

四、办理流程

（一）申请受理环节

1. 一口申请。企业投资项目在签订土地出让合同时，由自规局告知企业水电气网联动报装改革的创新举措，对企业水电气网报装需求进行意向登记，填写《企业获得水、电、气、网络报装信息采集单》，将项目信息和报装需求“联审平台”即时传递给各公用事业单位。公用事业单位获取项目报装需求信息后，在1个工作日内主动上门对接，对具备报装接入条件的企业实行“预约式”报装，按企业与公用事业单位约定的时间1个工作日内完成接入。针对暂时无法确定水电气网使用量的企业，可在建设工程规划许可证核发后，向“水电气网联动报装专窗”提交报装接入申请，或通过湖北政务服务网进行网上申请。企业申请时，填写《企业用户水、电、天然气、网络联合报装业务申请表》，窗口受理后将申报信息及个性化需求通过“联审平台”实时推送至各公用事业单位。

2. 一次现场。公用事业单位获知报装信息后，由水电气网综合受理专窗组织现场联合踏勘。涉及行政审批事项的，

同步将项目信息推送给相关行政审批部门，开展公用事业单位与行政审批部门的一次现场联合踏勘。

3. 一个方案。在完成现场联合踏勘、确定接入条件后，各公用事业单位共享信息，按照水电网各自施工规范和安全标准，以协同施工组织、减少重复开挖的思路，优化各自施工设计形成一个方案。各公用事业单位要在 1 个工作日内完成方案编制。

（二）行政审批环节

按照水电网报装“零上门、零审批、零投资”服务要求，积极实行行政审批告知承诺制，申请人按照要求书面承诺达到行政许可条件的，即时办结；不适用告知承诺制的，实行联合审批制，由市水电网联动报装专窗负责协调组织。

1. 积极实行告知承诺制。实行年度承诺制，对涉及道路开挖或占绿，施工长度小于 200 米的外线工程，按照部门制定的标准，各公用事业单位以年度为单位集中向审批部门做书面承诺（或由公用事业单位委托具体施工实施单位作书面承诺），相关审批部门根据企业承诺不再进行批前审查，即时作出行政许可决定，并将审批结果整合为《企业水、电、气、网络联合报装事项综合审批意见单》。

2. 全面实行联合审批制。对不适用告知承诺制的外线工程（超 200 米的外线工程，需办理改变规划性质的，以及需要穿（跨）越重大管（线、路）工程的接入服务），审批材料采用容缺受理制，依托“便洽办”平台，实行联合踏勘、联合审批、限时办结。由各公用事业单位负责外线工程审批

事项的报批工作，在各部门反馈审批事项清单后，公用事业单位需在1个工作日内向行政审批部门提交相关资料。各行政审批部门要进一步压缩行政审批时间，通过“便冶办”小程序，实现行政审批并联协同，全流程线上流转，1个工作日办结。

五、保障措施

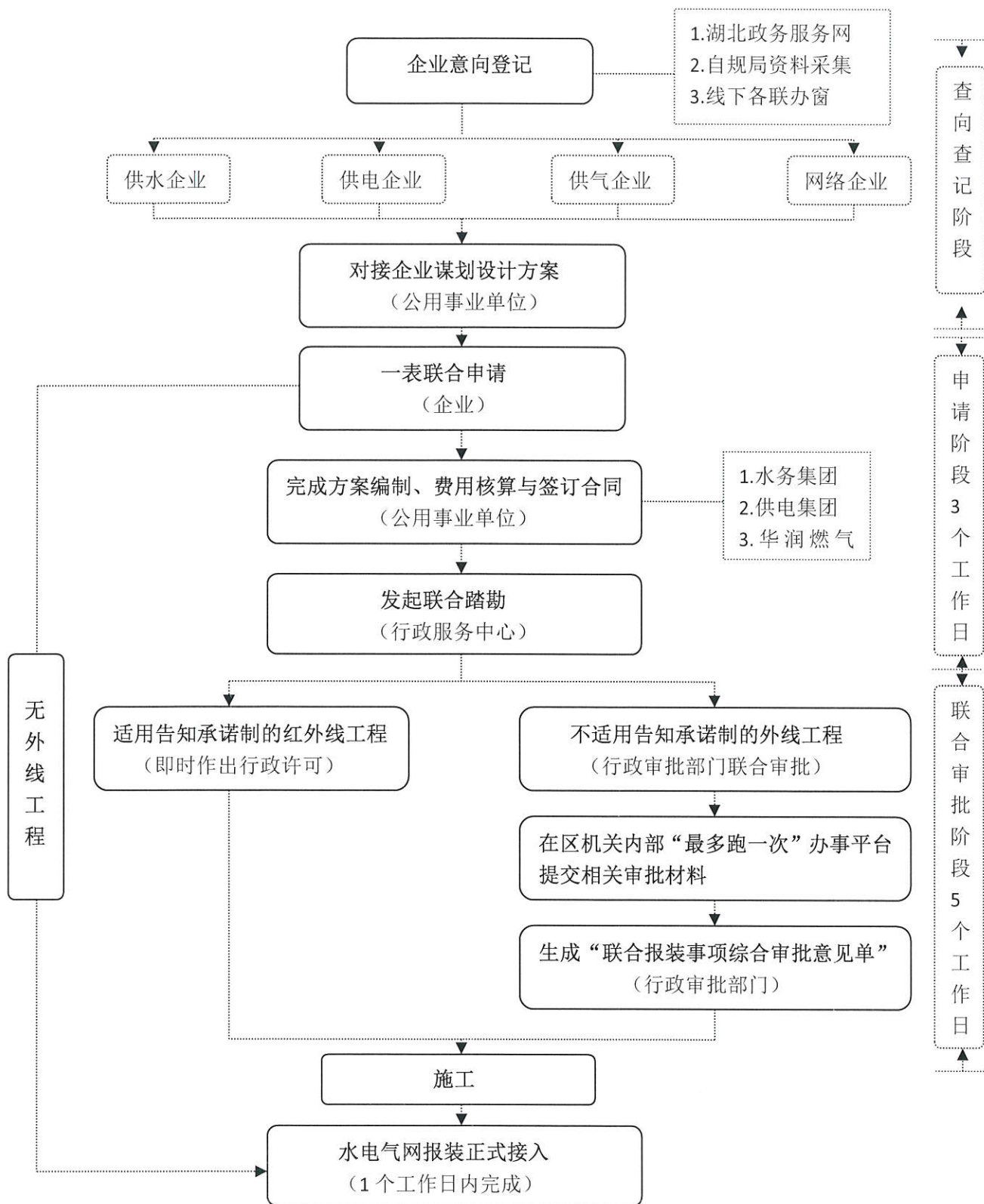
一是加强组织领导。成立大冶市水电气网联动报装便民行动协调小组，由市城管执法局牵头，政数局、自规局、住建局、交通局、公安局、营商办、清润水务集团、国家电网大冶公司、华润燃气公司及各网络服务单位配合。在市城管执法局设立办公室，由市城管执法局行政审批股负责人兼任办公室主任。各公用事业单位作为联动报装改革的主要实施单位，需切实承担起主体职责。

二是完善政策配套。针对优化调整后的工作流程和办理环节，及时制定出台相应的配套办法，进一步明确审批服务的工作流程、办理时限、办理方式，及时更新相应的办事指南，明确专人落实告知承诺制，加强事中事后监管。

三是联动报装改革实施的全过程统筹协调。负责对各审批部门及公用事业单位在项目申请、联合踏勘、并联审批等各环节的改革落实情况进行考核，考核情况纳入各单位年度“优化营商环境”改革考核内容。



企业水、电、气、网联动报装办理流程图



附件 2

企业获得水、电、气、网络报装信息采集单

申请单位		信用代码	
联系人		联系电话	
所属镇街			
计划投入使用时间	年 月 日		
报装意向	用水报装 用电报装 天然气报装 网络报装		
其他情况			

附件 3

企业用户水、电、气、网络联合报装业务申请表

联合报装编号：2023（ ）号

申请单位				信用代码		
申请地址	镇（街道）路 号					
预约踏勘时间	年 月 日 时					
联系人				联系电话		
项目代码						
申请联合报装内容	用水报装 用电报装 天然气报装 网络报装					
用水报装资料（选填）						
业务类型：新开户 扩容 临时用水						
供水需求： 吨/日				是否需要双路供水： 是 否		
用电报装资料（选填）						
业务类型：新装 增容 临时用电						
主供容量千伏安（千瓦）				备供容量 千伏安（千瓦）		
用天然气设备名称资料（选填）						
设备名称	数量	燃烧器口径	用气压力（KPA）		天然气负荷(方/小时)	
			工作	设备	正常工作	满负荷
网络报装资料（选填）						
带宽需求	MB		固定电话安装数量		门	

附件 4

企业水、电、气、网络联合报装事项
综合审批意见单

项目代码			
申请单位		法定代表人 (负责人)	
单位地址			
联系人		联系电话	
施工时间	年 月 日起至 年月日		
所属镇街区			
报装接入地点 (详细路段地址)			
属地意见			
城管部门 审批意见	签批时间： 年 月 日		
交通运输部门 审批意见	签批时间： 年 月 日		
公安（交警） 部门审批意见	签批时间： 年 月 日		

