**关于加强殡仪服务管理，提升服务品质**

**提案的回复**

感谢您对民生工作的关心和殡仪服务的指导。大冶市殡仪馆于2010年建成并投入使用，已历时十余年，部分硬件设施已陈旧破损，同时，当时的设计理念无法满足现在殡仪服务标准要求。由于别墅灵堂投入成本较高，使用率较少，导致物价成本核算为75元/小时，虽然收入是统一进入财政国库，但收费标准与实际服务不符现象客观存在。因此，市民政局2022年将从硬件改造和提升服务两个方面着手，着力解决守灵别墅价格与服务不相匹配的问题。

1. 加大投入，对基础设施实施提档升级。

市民政局已筹集资金50万元，用于灵堂别墅装修改造，其中30万元用于主体工程改造，20万元用于热水器、微波炉、空调等服务设备更新升级。目前，灵堂别墅主体改造项目正在履行政府采购手续，已进行到开标阶段，计划于6月初开工，8月完成基础设施提档升级服务。

二、提升服务，完善殡葬服务服务项目。

市民政局根据殡葬服务工作需求，深入调研治丧群众需要，要求殡仪服务部门实行“管家”跟踪服务，每栋别墅都安排具体责任人，一对一为群众提供殡葬服务，解决治丧守灵期间的疑问和困难。同时，按照酒店服务管理模式，对使用灵堂别墅的群众免费提供一次性洗漱用品、及时换洗床上用品等日常服务。