

# 大冶市市场监督管理局办公室文件

冶市监办〔2025〕2号

## 关于印发《市市场监督管理局 2025 年人大代表建议办理工作方案》的通知

局属各单位：

现将《市市场监督管理局 2025 年人大代表建议办理工作方案》印发给你们，请按照方案要求，并结合实际组织开展工作。

特此通知。

大冶市市场监督管理局办公室

2025年3月25日



# 市市场监督管理局 2025 年人大代表建议办理 工作方案

为认真做好大冶市人大七届五次次会议代表建议办理工作，现结合我局实际，现制定如下实施方案。

## 一、工作任务

今年我局需办理的大冶市人大代表建议 1 件，为承办单位。

## 二、任务分解

1. 关于解决住宅小区沿街商铺扰民等诸多安全隐患的建议  
(25 号建议，承办单位)

责任领导：余远征

责任单位：食品安全股（餐饮消费）

责任人：汪召云

## 四、工作步骤

(一) 交办阶段（2025 年 3 月下旬）。制定 2025 年建议办理工作方案，分解办理任务，明确办理要求，部署建议办理工作。切实做到交办有人接，层层有人管，环环有人抓，件件办到位，确保工作不脱节。食品股（餐饮消费）要尽快完成与人大代表的首次见面。

(二) 办理阶段（2025 年 4 月-7 月）。食品股（餐饮消费）要针对具体办理的建议内容进行调研，并及时与牵头单位和代表进行沟通交流，充分征求其对办理工作的意见和建议，切实做到

办前有征询、办中有沟通、办后有反馈，沟通工作要在5月底前完成。

（三）回复阶段（2025年8月底）。办理答复工作结束后，各承办单位于9月20日前将所承办的代表建议办理工作情况、相关影像资料等一并报牵头部门和局办公室（政务）。人大代表对办理结果不满意的，承办单位必须在一个月内重新办理，并向牵头部门和人大代表进行再次书面答复。

## 五、有关要求

（一）规范程序，强化措施。承办股室要切实加强与牵头部门和人大代表的沟通联系，对建议中提出的问题，凡应该解决且有条件解决的，要抓紧解决，在答复中提出解决方案、落实步骤和落实时间表；对应该解决，但因条件限制暂时不能解决的，要纳入计划，创造条件逐步解决，在答复中提出解决计划的方案及落实时间；涉及上级部门职权范围的事项，应积极反映情况，争取上级部门支持解决；建设性建议如果被采纳，要有具体措施，如果不能采纳，要有依据；因各种原因一时难以解决的，除与人大代表当面沟通外，在答复中也要详细阐述理由，要有说服力，提出具体建议。

（二）加强沟通，内外合作。按照“三次见面”要求，即：办理前与人大代表当面联系，征询办理意见；办理中与人大代表当面沟通，告知办理进度，办理后向人大代表当面汇报，反馈办理结果，

做到件件有答复，案案有回音，确保办理见面率、办理回复率均达100%。

（三）严格督办，注重实效。办公室（政务）要每月对提案的具体承办部门和人员调度一次，收情况、抓进度、督办结。办公室（政务）要建立办理工作台账，对已明确的任务、责任、措施、进度、时限等情况进行动态管理，确保代表委员满意率100%。

附件：七届人大五次会议代表建议责任分解表

附件：

## 七届人大五次会议代表建议责任分解表

(涉及市场监管局)

| 编号 | 建议/<br>提案人 | 提案标题                                    | 是否<br>牵头 | 承办单位<br>(排名第一的<br>牵头)                | 计划完成事项清单                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 涉及股室(排名<br>第一的牵头)  |
|----|------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 25 | 黄 松        | 关于解决住宅小区沿街<br>商铺扰民等诸多安全隐<br>患的建议(25号建议) | 配合       | 市城管执法局<br>市市场监管局<br>市消防救援大队<br>城区各街道 | 解决住宅小区沿街商铺扰<br>民等诸多安全隐患。<br>1. 加强宣传引导。对<br>全市餐饮企业经营者发放<br>《致全市餐饮服务业业主<br>的一封信》，督促餐饮行<br>业积极主动实施油烟排放<br>治理措施。<br>2. 加强日常巡查。摸排全<br>市一千家餐饮门店，每周<br>进行巡查，督促餐饮经营<br>者对油烟净化设施定期维<br>护。<br>3. 加强行政处罚。对油烟<br>检测中油盐超标和未按要<br>求安装净化设施的餐饮店<br>下达《责令整改期限书》，<br>督促在规定时间内整改完<br>毕，对拒不整改的，发现<br>一家查处一家。<br>4. 加强消防安排排查。开<br>展全覆盖消防隐患排查，<br>从严整治查处。 | 食品股(餐饮消<br>费)；各基层所 |

# 关于解决住宅小区沿街商铺扰民等诸多安全隐患的建议（25号）

代表姓名：黄 松

联系方式：13986576166

内 容：

近年来，尤其是疫情后，沿街商铺经营秩序有所欠佳，沿街商铺产生的油烟、垃圾、噪声等，对附近居民造成了困扰。特别是大型餐饮店产生的油烟地排与爬墙排，即使油烟排放达标，但一到饭点还是有不少油烟飘进屋里，窗户都不敢开。同时异味大，窗帘布熏黑，严重影响楼上居民身体健康，消防隐患高，出行不方便，监管缺失，环境亟待整治。建议：

一、在加大监管执法的同时，继续加强宣传教育，强化餐饮油烟产生单位的责任主体意识，积极引导消费者参与监督，实现城区环境保护工作的规范化管理。

二、坚持问题导向、目标导向、结果导向开展监督检查，以‘民声’推动‘民生’，让‘民意’变‘满意’。相关部门要形成合力，加强源头管控，加强依法审批，将餐饮娱乐业油烟噪声污染，门面之上居住楼层影响消防通道安全等整治列为民生实事，积极处置历史遗留问题，对物业公司以及小区门面房加强规范管理。油烟地下排放，离燃气管道近，油烟接替百米向上排放，加强消防隐患排查，应从严整治查处。

三、进一步严格按照网格化管理制度，强化日常监管，严厉

打击涉及餐饮油烟违规排放等行为，实现餐饮油烟设备安装、使用、维护的规范化管理。针对性整治问题频发的单位或个人，定期回访检查，确保长效监管。