关于市场热线平台服务单的回复函

12345市场热线平台：

接到平台转交的工单编号为DH2024062600234，主要内容为反映阳光新都三楼一本体育退费纠纷问题，目前此事已办理完毕，现将办理结果回复如下：

一、工单办理结果：市民诉求事项部分属实。

二、处理经过及结果：

2024年7月1日下午，一是现场对一本体育机构检查了解情况，并对一本体育机构的负责人进行宣传法律法规和劝导。二是市文旅执法大队三中队负责人陶冶（联系电话：18972769333）联系投诉胡女士，向其说明相关情况和宣传法规后，当日下午，协调胡女士与一本体育机构负责人双方已达成和解，投诉人胡女士表示理解满意。此工单办理情况已由我单位分管领导审批，确保内容真实有效。

1. 经办部门：文化和旅游市场综合执法大队三中队，经办人信息：陶冶18972769333

2024年7月2日



